

Cursos

Todos los cursos incluyen en el precio:

- Tasa de matrícula.
- Test de nivel y/o clase de prueba individual y gratuita.
- Material escolar.
- Actividades socioculturales semanales*
- Acceso a la biblioteca y mediateca.
- Acceso a internet (WIFI).
- Certificado de asistencia y aprovechamiento del curso.
- 15 minutos de tutoría individual semanal bajo petición.

Clases

Cada hora de clase del curso intensivo tiene una duración de 52.5 minutos. Cada hora de clase privada y de cursos extensivos tiene una duración de 60 minutos.

- Máximo 10 estudiantes por clase*.
- La escuela se reserva el derecho de reubicar al estudiante en un grupo diferente si su nivel lo requiere.
- Si en el curso intensivo no se alcanza el mínimo de 3 estudiantes, el/los estudiante(s) remanentes tienen 2 opciones: empezar o seguir el curso con clases diarias de 120 minutos, o pausar sus clases hasta que el grupo alcance el mínimo de 3 estudiantes.
- La edad mínima para los cursos ordinarios es 18 años.
- Si un estudiante falta a una clase, solamente la podrá recuperar si avisó sobre su ausencia al menos 7 días antes o si tiene una causa médica justificada.
- En caso de un retraso injustificado de más de 20 minutos, la escuela se reserva el derecho de anular la clase o de no permitir que el alumno entre en ella. Estas clases no se pueden recuperar.
- Los profesores llevarán un control de asistencia para asegurar el cumplimiento de los cursos. En caso de menores de edad, se informará a los tutores legales en caso de ausencia injustificada.

Inicio de los cursos

La escuela está abierta de lunes a viernes. Las clases de grupo empiezan todos los lunes. Las clases individuales pueden empezar cualquier día de la semana. Los cursos deben durar al menos una semana.

Vacaciones 2022

La escuela estará cerrada los siguientes días de 2022:

Enero: 6, Marzo: 16, 17, 18; Abril: 14, 15, 18, 25; Junio: 24; Agosto: 15, 29, 30, 31; Septiembre: 1, 2; Octubre: 12, 31; Noviembre: 1; Diciembre: 6, 8, from 26 to 30.

Todas las clases de coincidan con estos días se podrán recuperar .

Seguro y asistencia sanitaria

Es recomendable que todos los estudiantes contraten un seguro de viaje y asistencia médica antes de iniciar el curso.

Para los estudiantes de países que no sean miembros de la Unión Europea el seguro es obligatorio.

Política de cancelación

Una vez que el curso se inicia, el estudiante no puede pedir un reembolso. En caso de no poder iniciar o finalizar el curso previamente abonado, el estudiante tendrá la opción de usar el crédito restante en el futuro o disfrutar del crédito de sus clases a través de clases online.

En caso de ausencia, los estudiantes no perderán las lecciones no disfrutadas, siempre que hayan avisado con 1 semana de antelación, 24 horas en caso de clases O2O o en caso de causa médica justificada.

No se reembolsará al estudiante cantidad alguna por no asistir a las clases sin comunicación previa ni se podrán recuperar los minutos no disfrutados por retrasos o salidas anticipadas de las mismas.

En caso que la empresa se vea obligada a cancelar un curso, se le notificará al estudiante de inmediato y se le ofrecerá una alternativa o la devolución de todos los pagos efectuados hasta esa fecha.

Responsabilidad

La empresa no se hace responsable en ningún caso de pérdidas, daños, gastos, retrasos, inconvenientes o cualquier otra circunstancia ajena a la escuela.

Si un estudiante, una vez iniciado el curso, tiene que ser repatriado por ofensas contra la empresa, la familia anfitriona, el lugar en que resida o las leyes españolas, todos los costes derivados serán por cuenta del mismo.

La empresa no se responsabiliza de posibles retrasos en los vuelos, cambios de horarios u otras circunstancias ajenas a la escuela, excepto por restricciones de movilidad debidas a la COVID-19

Visado de estudiante

- En caso de denegación de visado: los depósitos se devolverán, a excepción de las tasas bancarias si las hubiera. Las tasas de gestión de visado y de alojamiento no se devolverán en ningún caso.
- En caso de obtención del visado: El pago de los depósitos se deducirá del importe total de la factura. Una vez obtenido el visado, el estudiante deberá pagar el resto del importe hasta 15 días antes de la fecha de inicio del curso.
- Para cancelaciones realizadas hasta 15 días antes de la fecha de inicio del curso, los depósitos del curso y del alojamiento no se recuperarán.
- Para cancelaciones realizadas entre 15 días antes y el día anterior a la fecha de inicio del curso, se cargará el 25% del importe total del curso, además del depósito del alojamiento.
- Para cancelaciones realizadas el día declarado de llegada o posterior, se cargará el 40% del importe total del curso, además de una semana de alojamiento por cada primer día de semana desde el día declarado de llegada.
- Para retrasos en la fecha de llegada, el estudiante debe notificarlo al menos 15 días antes del inicio del curso. En caso contrario, la escuela cargará un día de clase por cada día de retraso, y una semana de alojamiento por cada primer día de semana desde el día declarado de llegada.

*Sujeto a disponibilidad debido a la emergencia de COVID-19. Aforo reducido, medidas de higiene y distancia de seguridad.