

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

Por favor, lee nuestros términos y condiciones cuidadosamente antes de matricularte.

## RAZÓN LEGAL Y TITULAR LEGAL

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, le informamos de los siguientes datos:

- Titular de la web: 2DAY LANGUAGES
- NIF: B98528771
- Domicilio social en Av. del Regne de València, 15 Piso 1 – Puerta 3.
- Inscrita en Registro Mercantil de Valencia, tomo 9618, folio 200, hoja v-153576.

## 1. CURSOS

1.1 Si el estudiante llega a clase con 15 minutos de retraso, no se le permitirá la entrada a la clase. Esta medida se toma para evitar interrupciones en el desarrollo de la sesión y respetar el tiempo de los demás estudiantes presentes.

1.2 Los cursos se contratan directamente con 2Day Languages. La escuela no garantiza profesores, aulas de clase u horarios específicos, y se reserva el derecho de hacer los cambios en la planificación que considere necesarios.

1.3 Todas las reservas hechas online están sujetas a confirmación a través de correo electrónico.

1.4 Una hora de clase dura 50 minutos, a excepción de los cursos extensivos, en los que una hora de clase dura 45 minutos.

1.5 El curso intensivo tiene horario de mañana y tarde. 2Day Languages coloca a los estudiantes en el grupo que mejor se adecúe a su nivel. Los horarios de clase están sujetos a cambios. Las preferencias de horarios deben ser comunicadas al reservar, pero no se garantizará su adjudicación.

1.6 Si el nivel de español de un estudiante es inadecuado para el curso reservado, 2Day Languages se reserva el derecho de cambiar al estudiante a un curso más adecuado.

1.7 Los horarios de las clases en grupo solo pueden ser cambiados si se informa por escrito (al correo electrónico [info@2daylanguages.com](mailto:info@2daylanguages.com)) antes del miércoles a las 12 del mediodía de la semana anterior a la semana a cancelar. Para cursos intensivos, se debe cancelar la semana completa, no se pueden cancelar días sueltos.

1.8 Tanto los horarios de las clases por la tarde como de las clases individuales solo pueden ser cambiados si se informa por escrito (al correo electrónico [info@2daylanguages.com](mailto:info@2daylanguages.com)) 24 horas (o al menos un día laboral) antes de la clase.

1.9 En caso de inasistencia o si el estudiante no se conecta en línea para una clase privada programada, el profesor esperará 20 minutos de la duración programada de la clase. Si el estudiante no se ha presentado o no se ha conectado dentro de este período de tiempo, la clase se considerará perdida, y no se proporcionarán reembolsos ni reprogramaciones.

1.10 Los gastos de viaje, comidas y bebidas, tasas de exámenes y entradas a pagar a terceros (museos, etc.) no están incluidos en el precio.

1.11 En el caso excepcional de que solo haya un estudiante inscrito en un curso de un cierto nivel, el número de clases será reducido al 40% de lo establecido, y al 80% en el caso de que haya dos estudiantes.

1.12 Los grupos del curso de español tienen un máximo de 10 alumnos.

1.13 Si un estudiante viene a 2Day Languages a través de un agente, sus términos y condiciones se le podrán aplicar también; 2Day Languages se reserva el derecho de aplicar sus propios términos.

## 2. DÍAS FESTIVOS

2Day Languages está cerrado en días festivos y los días de vacaciones escolares marcados en el calendario anual. Puedes consultarlo [aquí](#). Todas las clases se recuperan completamente, bien extendiendo el curso, bien asistiendo a una clase de reemplazo del mismo nivel bajo recomendación de 2Day Languages. No se realizarán reembolsos si el estudiante no puede asistir a las clases de reemplazo.

## 3. ALOJAMIENTO

3.1 El alojamiento se reserva desde el domingo anterior a que empiece el curso hasta el sábado posterior al fin del curso. Tenga en cuenta que la primera semana equivale a 6 noches y todas las semanas posteriores constan de 7 noches. Se podrán reservar noches extra sujetas a disponibilidad y a un suplemento.

3.2 Se requiere un pago de 200€ para confirmar la reserva. El resto del importe será pagado a su llegada, el primer día de clases. En el caso de los apartamentos privados, se requerirá el pago adelantado de un mes de alojamiento para confirmar la reserva o el pago completo para estancias inferiores a un mes.

3.3 Llegada el domingo no más tarde de las 11pm. A partir de las 10pm se paga un late check-in (50€).

3.4 La hora de salida tiene lugar a las 12 pm. Existe la posibilidad de acordar una hora de salida posterior, bajo consulta y disponibilidad. Se podrán aplicar importes adicionales. Por favor, consulte al respecto.

3.5 Será requerida una fianza de 60 € para las estancias en alojamientos organizados por 2Day Languages. La fianza debe ser pagada el primer día en la escuela.

La fianza es necesaria para confirmar la reserva en estancias en residencias estudiantiles.

La fianza deberá ser pagada durante el primer día en la escuela por tarjeta de crédito o débito, transferencia o en efectivo. Será reembolsada preferiblemente de la misma manera en los 7 días siguientes a su salida, una vez que la habitación haya sido correctamente inspeccionada.

3.6 Por favor, tenga en cuenta que parte o la totalidad de la fianza podrá ser retenida si:

-El estudiante ha causado algún daño a los muebles o instalaciones.

-El estudiante no ha devuelto las llaves.

-La habitación no se entrega limpia y ordenada.

3.7 Se cobrará al estudiante por el reemplazo de cualquier objeto roto por negligencia o mal uso. Si hay algún daño y no hay nadie directamente responsable, el coste de la reparación se repartirá entre todos los estudiantes alojados.

3.8 2Day Languages se reserva el derecho de cambiar los alojamientos de los estudiantes en cualquier momento.

## 4. CONDICIONES DE PAGO

4.1 Es necesario un pago por adelantado para confirmar una reserva. Si se reserva un curso y un alojamiento, el pago por adelantado está destinado a cubrir el pago del alojamiento en primer lugar.

4.2 El saldo restante tendrá que ser pagado en su totalidad el primer día del curso. Sin el pago completo, 2Day Languages puede cancelar el programa y el estudiante no tendrá derecho a reembolso.

4.3 Los estudiantes que deseen alargar su estancia con 2Day Languages necesitarán haber pagado el importe total previsto el viernes anterior al inicio del nuevo periodo de estancia.

4.4 Para más información sobre métodos de pago y detalles sobre comisiones bancarias, por favor visite la sección [métodos de pago](#) de 2Day Languages.

4.5 El nombre del estudiante deberá estar claramente indicado en todas las transferencias bancarias.

4.6 No se aceptan cheques personales. Se aceptarán cheques bancarios únicamente si el cheque es recibido un mínimo de 80 días antes de la llegada del estudiante y con un importe extra de 35€.

## 5. VISA DE ESTUDIANTE

5.1 La escuela SOLO puede emitir la Carta de Confirmación de Inscripción una vez recibido el pago por adelantado del 100% del coste total del curso y del alojamiento (dependiendo del país de origen del estudiante).

5.2 Una vez que 2Day Languages haya recibido el pago inicial requerido, la carta de invitación (certificación de la inscripción) se enviará al estudiante por correo electrónico (y postal si lo solicita). Si el estudiante desea recibir la confirmación por correo postal, deberá pagar el coste del envío por

adelantado.

5.3 Los alumnos que hayan solicitado y se les haya expedido las cartas de invitación (certificación de la inscripción), que podrán utilizarse para obtener o renovar el visado (NIE), deberán asegurarse de que asisten a las clases hasta la fecha indicada en dicha carta puesto que estas clases no se pueden posponer para futuros períodos bajo ningún concepto.

5.4 No se podrán emitir reembolsos a los estudiantes que hayan solicitado y se les haya expedido una carta de invitación (certificación de la inscripción) que pueda ser utilizada para el visado o renovación de visado (NIE), salvo en el caso de denegación de visado o NIE. En esos casos, todos los importes pagados serán reembolsados, a excepción de 200€ de cargos administrativos. El reembolso se realizará previa presentación de una carta de rechazo oficial del Consulado o de Extranjería que indique claramente el nombre del estudiante, número de pasaporte y tipo de visado/renovación solicitada (debidamente fechado, firmado y sellado). No se reembolsarán las clases ya cursadas.

## **6. CAMBIOS**

6.1 Se cargarán 75€ de gastos administrativos por cambios en reservas ya confirmadas, antes o después de su llegada.

6.2 Los créditos de los cursos no son transferibles.

6.3 Si hay algún retraso inesperado en la recepción de la visa de los estudiantes, el curso se pospondrá al lunes siguiente del inicio de la visa. La fecha de reserva del alojamiento solo podrá ser pospuesta si se da un aviso previo de dos semanas. De no ser así, el estudiante será cobrado desde la fecha reservada.

## **7. DESCUENTOS Y ABONOS**

7.1 No se podrán acumular ni combinar descuentos.

7.2 Solo se aplicarán descuentos/ofertas promocionales si son comunicados a 2Day Languages antes de la inscripción y no podrán aplicarse retroactivamente.

7.3 Descuentos para familiares y amigos (aplicable a dos o más personas): para disfrutar del 10% de descuento, deben matricularse y hacer el mismo curso (aunque no tiene por qué ser en el mismo nivel y grupo). Los nombres de los miembros del grupo deben estar indicados en la solicitud de inscripción. En el momento de la inscripción, 2Day Languages aplicará automáticamente el 10% de descuento en la factura del estudiante. El descuento para familiares y amigos se aplicará a cursos de cualquier duración y no se aplicará a prolongaciones de cursos. En el caso de no cumplir con estas condiciones, el descuento para familiares y amigos no se aplicará y puede resultar en la emisión de facturas modificadas.

7.4 El crédito de clases será válido por 12 meses desde la fecha de inicio del curso hasta su expiración.

## **8. REDUCCIONES Y CANCELACIONES DE CURSOS**

8.1 Solo se aceptarán cancelaciones antes del comienzo del curso si son notificadas por escrito al correo electrónico [info@2daylanguages.com](mailto:info@2daylanguages.com). Las cancelaciones hechas por vía telefónica no se considerarán válidas.

8.2 Para cancelaciones hechas con más de dos semanas previas al comienzo del curso (15 días o más), se retendrán 100€ del pago por adelantado.

8.3 Para cancelaciones hechas durante las dos semanas previas al comienzo del curso (14 días o menos) se retendrá la totalidad del pago por adelantado.

8.4 Bajo ninguna circunstancia el dinero del curso será reembolsado una vez que éste se haya iniciado (excepto en el caso de haber contratado el [seguro de cancelación](#)).

8.5 En caso de cancelación, se aplicarán los precios estándares de 2Day Languages. Si, por ejemplo, al reservar el curso el estudiante recibiera un descuento debido a su duración, éste se perdería en caso de cancelación.

8.6 Con el fin de cumplir con la Legislación de Blanqueo de Capitales, los reembolsos y transferencias solo podrán hacerse a la persona que reservó/pagó el curso.

8.7 Una vez el estudiante haya informado a 2Day Languages de que él/ella no podrá asistir a su clase privada, se notificará al profesor de que la clase no tendrá lugar en el horario estipulado. Por tanto, la clase se considerará cancelada de acuerdo con la política estipulada en la cláusula 1.7

8.8 La fecha límite de cancelación de clases es el miércoles a las 12 del mediodía. Se debe cancelar la semana completa, no se pueden cancelar días sueltos.

8.9 EXÁMENES: La duración de cada nivel es la siguiente: 9 semanas para A1, 10 semanas para A2, B1 y B2, y hasta 20 semanas para C1 y C2. El alumno realizará una prueba oral a mitad de cada nivel y una prueba final al acabar el mismo. Si por cualquier motivo el alumno no pudiera realizar los exámenes cuando le correspondiera a su clase, al incorporarse al curso tendría que cambiar de grupo. Si el alumno quiere realizar un examen en otro momento deberá comunicarlo a Coordinación para que lo organice. La escuela marca el día y la hora de ese examen. El alumno deberá pagar 150€ por la gestión del mismo.

## **9. REDUCCIONES Y CANCELACIONES DE ALOJAMIENTO**

9.1 Para cancelaciones realizadas con más de un mes de anticipación a la llegada, todo pago realizado por adelantado será reembolsado. Para cancelaciones con menos de un mes de anticipación a la llegada, el estudiante pagará por cualquier reservación hecha para los próximos 30 días.

9.2 En caso de cancelación luego de la llegada, se requiere un aviso previo de un mes. Luego del cumplimiento de este periodo de aviso, todo pago extra adicional será reembolsado.

9.3 Si un estudiante decide posponer o hacer una pausa temporal de cualquiera de los programas, el alojamiento no se puede cancelar bajo ninguna circunstancia.

## **10. EXPULSIÓN**

10.1 2Day Languages se reserva el derecho de cancelar la plaza del estudiante si el día de llegada el estudiante o la agencia no han pagado la totalidad del curso, alojamiento y otros servicios contratados.

10.2 En caso de una infracción disciplinaria, comportamiento inapropiado (como la falta de respeto hacia el profesor, los compañeros y los demás empleados) o incumplimiento de la legislación española, el estudiante será expulsado de la escuela y del alojamiento contratado con 2Day Languages sin derecho a reembolso.

## **11. SEGURO**

11.1 Médico: Todos los estudiantes deben asegurarse de que tienen la cobertura adecuada.

11.2 Seguro de Responsabilidad Civil (del estudiante): requerido para los estudiantes en alojamiento organizado por la escuela, y muy recomendable para todos los estudiantes.

11.3 Seguro de Responsabilidad Civil (de la empresa): 2Day Languages tiene una póliza de seguro de accidentes y responsabilidad civil que cubre posibles incidentes o accidentes menores que puedan ocurrir en la escuela.

11.4 Propiedad Personal: 2Day Languages no asume responsabilidad alguna por pérdidas o daños a la propiedad, sea en la escuela o en sus alojamientos.

## **12. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

En cumplimiento con la ley española 15/1999, del 13 de diciembre, de protección de datos personales, 2Day Languages te informa que tus datos personales en estas condiciones generales se guardarán en una base de datos (de la cual es responsable TODAY LANGUAGES S. L.- C.I.F.: B98528771), exclusivamente para finalidades comerciales y propósitos operativos de la compañía. Aceptando estos términos y condiciones, das tu consentimiento para dicho tratamiento anterior y para su utilización con los fines antes mencionados. Tienes el derecho de pedir que te informemos sobre tus derechos de acceso, rectificación y cancelación de esta información en los términos establecidos en la legislación vigente, dirigiéndote por escrito a la siguiente dirección: Avda. Regne de València 15, planta 1, puerta 3 46005, Valencia

## **13. DERECHOS DE AUTOR Y DERECHOS DE IMAGEN**

La dirección de 2Day Languages se reserva el derecho de utilizar todos los materiales gráficos y audiovisuales posibles grabados durante la estancia de los estudiantes en la escuela (dentro de las instalaciones de la escuela y durante las actividades organizadas por 2Day Languages) en sus materiales promocionales (fotografías, grabaciones de audio, videos, páginas web, folletos, redes sociales, etc.), a menos que el estudiante exprese lo contrario al llegar a la escuela.

Al aceptar estas Condiciones Generales, el estudiante otorga a 2Day Languages el derecho a usar su imagen y semejanza con fines promocionales y de marketing sin ninguna compensación. Esto incluye, pero no se limita a, el uso de fotografías, grabaciones de audio y videos tomados durante las clases, eventos y otras actividades escolares.

El estudiante tiene el derecho de retirar su consentimiento en cualquier momento notificando a 2Day

Languages por escrito. Al recibir dicha notificación, 2Day Languages dejará de usar la imagen del estudiante en futuros materiales promocionales. Sin embargo, esto no se aplicará a los materiales ya publicados o en producción en el momento de la retirada.

El estudiante reconoce que su participación en las actividades escolares y su presencia en las instalaciones de la escuela pueden resultar en su inclusión en imágenes o grabaciones grupales. En tales casos, 2Day Languages hará esfuerzos razonables para respetar las preferencias del estudiante con respecto al uso de su imagen, pero no puede garantizar la exclusión de todos los materiales grupales.

Para cualquier inquietud o solicitud específica relacionada con el uso de su imagen, se anima a los estudiantes a contactar directamente con la administración de la escuela.

#### **14. OTROS**

14.1 2Day Languages se reserva el derecho de aceptar a estudiantes de 17 años o menos.

14.2 En el caso de daños causados a terceros, todos los gastos reclamados por 2Day Languages, originados por el incidente mencionado, se le cobrarán al estudiante en cuestión.

14.3 2Day Languages no se hace responsable de errores de impresión que puedan aparecer o de errores en publicaciones hechas por terceras partes sobre 2Day Languages.

14.4 2Day Languages no asume responsabilidad alguna en los casos de fuerza mayor (de acuerdo con la ley), robo, o por las acciones de los estudiantes.

#### **15. CONTRATO**

Toda reserva o pago confirma la aceptación de los presentes términos y condiciones.

#### **16. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD**

El presente descargo de responsabilidad regirá el uso que usted haga de nuestro sitio web.

Al utilizar nuestro sitio web, usted acepta este descargo de responsabilidad en su totalidad; en consecuencia, si no está de acuerdo con este descargo de responsabilidad o con alguna de sus partes, no debe utilizar nuestro sitio web.

16.1 No garantizamos ni representamos:

La integridad o exactitud de la información publicada en nuestro sitio web;

Que el material del sitio web esté actualizado;

Que el sitio web funcione sin fallos;

Que el sitio web o cualquier servicio del sitio web seguirán estando disponibles.